

## Política da Qualidade

A Terra Pioneira, empresa do setor da construção, que se dedica à Prestação de serviços de Manutenção e Remodelação de Postos de Combustível, assume a Qualidade como um sinónimo de confiança e valor acrescentado, neste sentido a Política da Qualidade tem presente os seguintes compromissos:

- **SATISFAÇÃO DO CLIENTE** fazendo todos os trabalhos “bem à primeira” e satisfazendo os requisitos e necessidades dos clientes;
- **ENVOLVER** os colaboradores nos objetivos definidos, através de uma permanente partilha de informação, promovendo em equipa um elevado grau de concretização dos mesmos;
- **FOMENTAR** uma cultura de organização onde os conceitos de **QUALIDADE, SEGURANÇA, INTEGRIDADE, TRANSPARÊNCIA, FORMAÇÃO e MOTIVAÇÃO**, se espelhem no desempenho e satisfação dos colaboradores e se traduzam numa imagem externa de Eficiência e Segurança dos serviços prestados;
- **DESENVOLVER** parcerias com parceiros, de forma a estabelecer relações de valor acrescentado e a promover soluções que representem mais-valias para ambas as partes;
- **CUMPRIR** os requisitos legais, contratuais, normativos e outros aplicáveis às atividades e serviços desenvolvidos.

Portimão, 08 de dezembro de 2022